

# Ubezpieczenie podróżne

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Go Safe

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Go Safe (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 10/12/15 z dnia 08.12.2015 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży** do 20 000 EUR w wariantcie Mini, do 30 000 EUR w wariantcie Standard, do 40 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 60 000 EUR w wariantcie Optimum
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 1 000 EUR w wariantcie Mini, do 3 000 EUR w wariantcie Standard, do 5 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 10 000 EUR w wariantcie Optimum
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 600 EUR w wariantcie Mini, do 1 800 EUR w wariantcie Standard, do 3 000 EUR w wariantcie Standard Plus, do 6 000 EUR w wariantcie Optimum
- ✓ **Bagaż podróżny:** od 250 EUR do 1 000 EUR i po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna** do 50 000 EUR: po zapłaceniu dodatkowej składki, w tym odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie do 50 000 EUR, odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu 10 000 EUR, odpowiedzialność cywilna dla uprawiania sportów 15 000 EUR
- ✓ **Telefon komórkowy, portfel, klucze, dokumenty do 250 EUR:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Komfortowa Kieszek
- ✓ **Ubezpieczenie biletu na imprezę masową** do 350 EUR: po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Sprzęt sportowy** do 1 000 EUR: po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w związku z unieruchomieniem pojazdu podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Car Assistance
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów ekstremalnych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona sprzętu elektronicznego w bagażu podróжным:** po zapłaceniu dodatkowej składki



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniem umyślnym ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenie ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem: chorób przewlekłych, uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ szkód będących następstwem wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o taki przypadek
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu, wylewu krwi do mózgu
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróznego nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu
- ✗ sprzętu elektronicznego znajdującego się w bagażu podróжным o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ szkód w bagażu podróжным, których wartość nie przekracza 30 EUR
- ✗ szkód w sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza 25 EUR
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii pokrywane są do 2 000 EUR
- ! koszty ratownictwa pokrywane są do 5 000 EUR
- ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 250 EUR
- ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 1 000 EUR w wariantcie Optimum
- ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Optimum
- ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 2 000 EUR w wariantcie Optimum
- ! koszty kierowcy zastępczego pokrywane są do 500 EUR w wariantcie Optimum
- ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariantcie Standard Plus i w wariantcie Optimum
- ! koszty transportu po zakończeniu leczenia pokrywane są do 500 EUR w wariantcie Standard Plus i w wariantcie Optimum
- ! koszty przerwania podróży zagranicznej pokrywane są do 1 200 EUR w wariantcie Optimum
- ! opieka nad nieletnimi dziećmi do 2 500 EUR w wariantcie Standard Plus i w wariantcie Optimum
- ! koszty transportu członków rodziny ubezpieczonego pokrywane są do 2 500 EUR w wariantcie Optimum
- ! koszty transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku pokrywane są do 2 500 EUR
- ! w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej związanej z uprawianiem turystyki kwalifikowanej odpowiedzialność za szkody rzeczowe do 3 000 EUR
- ! w ubezpieczeniu kosztów biletu na imprezę masową wypłata świadczenia pomniejszana jest o 30% wartości świadczenia, nie mniej niż 25 EUR
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty holowania do najbliższego warsztatu, garażu, parkingu lub repatriacja pojazdu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi albo do najbliższego warsztatu pokrywane są do 500 EUR w ramach ubezpieczenia Car Assistance
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty umieszczenia pojazdu na parkingu strzeżonym pokrywane są do 150 EUR, maksymalnie za 3 doby
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty zakwaterowania kierowcy oraz pasażerów ubezpieczonego pojazdu na czas naprawy pokrywane są do 100 EUR za osobę za dobę, maksymalnie za 3 doby
- ! w ubezpieczeniu Car Assistance koszty pojazdu zastępczego pokrywane są za maksymalnie 3 doby



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat z wyłączeniem kraju rezydencji ubezpieczonego w przypadku kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, ubezpieczenia dodatkowego Komfortowa Kieszeń
- ✓ Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz daj możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przełącz niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, odpowiedzialności cywilnej, Komfortowa Kieszeń, Car Assistance, rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy kraju rezydencji przy wjeździe.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróżnego, sprzętu sportowego, rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia/sumy gwarancyjnej, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.