

# Ubezpieczenie podróże

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt: Sport&Fun**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Sport&Fun (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 10/12/15 z dnia 08.12.2015 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia szkód spowodowanych żywiołami z grupy 8, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia różnych ryzyk finansowych z grupy 16, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży** do 20 000 EUR w wariantcie Active Fun, do 40 000 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 3 000 EUR w wariantcie Active Fun, do 5 000 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 1 800 EUR w wariantcie Active Fun, do 3 000 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Bagaż podróży** do 300 EUR w wariantcie Active Fun, do 500 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Koszty związanych z opóźnieniem bagażu podróжного** do 150 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Sprzęt sportowy** do 900 EUR w wariantcie Active Fun, do 1 100 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Koszty wypożyczenia sprzętu sportowego, związane z opóźnieniem dostarczenia sprzętu sportowego powyżej 12 godzin** do 200 EUR
- ✓ **Koszty z tytułu niewykorzystania karnetu narciarskiego oraz wypożyczonego sprzętu sportowego** do 300 EUR w wariantcie Active Fun, do 400 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie** do 50 000 EUR w wariantcie Active Fun, do 100 000 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu** do 10 000 EUR w wariantcie Active Fun, do 20 000 EUR w wariantcie Max Fun
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Telefon komórkowy, portfel, klucze, dokumenty** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Komfortowa Kieszka
- ✓ **Mieszkanie lub dom** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Koszty leczenia weterynaryjnego i transportu psa lub kota oraz odpowiedzialność cywilna za szkody wyrządzone przez psa lub kota:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance w związku z unieruchomieniem pojazdu podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Car Assistance
- ✓ **Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance medycznego i technicznego na rzecz osób pozostających w miejscu stałego zamieszkania ubezpieczonego na terenie Polski:** po zapłaceniu dodatkowej składki za ubezpieczenie Family Assistance
- ✓ **Koszty kontynuacji leczenia w Polsce urazów odniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Koszty artroskopii i rehabilitacji w związku z leczeniem urazów odniesionych w wyniku nieszczęśliwego wypadku podczas podróży zagranicznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu alkoholu lub stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem 5 dnia, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z próbą samobójczą, umyślnym samookaleczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ szkód będących następstwem: chorób przewlekłych, uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ szkód będących następstwem wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu
- ✗ szkód w bagażu podróжным, których wartość nie przekracza 30 EUR
- ✗ szkód w sprzęcie sportowym, których wartość nie przekracza 25 EUR
- ✗ szkód z tytułu opóźnienia dostarczenia sprzętu sportowego, których wartość nie przekracza 25 EUR
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 200 EUR
- ✗ utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia w ubezpieczeniu mieszkania lub domu na czas podróży, jeśli wartość szkody nie przekracza 150 PLN, a w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia na skutek stłuczenia szyb w drzwiach i oknach lub zalania, jeśli wartość szkody nie przekracza 75 PLN
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną ubezpieczonego
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii pokrywane są do 2 000 EUR
- ! koszty ratownictwa pokrywane są do 5 000 EUR
- ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 250 EUR
- ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 1 000 EUR
- ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! koszty wizyty osoby wezwanej do towarzyszenia pokrywane są do 2 000 EUR
- ! koszty kierowcy zastępczego pokrywane są do 500 EUR w wariancie Max Fun
- ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 100 EUR dziennie i maksymalnie 7 dni w wariancie Max Fun
- ! koszty transportu po rekonwalescencji pokrywane są do 500 EUR w wariancie Max Fun
- ! koszty przerwania podróży zagranicznej pokrywane są do 1 200 EUR w wariancie Max Fun
- ! opieka nad nieletnimi dziećmi do 2 500 EUR w wariancie Max Fun
- ! koszty związane z opóźnieniem bagażu są pokrywane pod warunkiem, że opóźnienie wynosi co najmniej 6 godzin i nastąpiło pomiędzy godziną 19 wieczorem a 6 rano lub 12 godzin i nastąpiło pomiędzy godziną 6 rano a 19 wieczorem
- ! koszty karnetu narciarskiego pokrywane są do 70% udokumentowanych wydatków
- ! koszty za wypożyczenia sprzętu sportowego pokrywane są do 12 EUR dziennie i maksymalnie za 7 dni



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Cały świat w przypadku uszczerbku na zdrowiu, śmierci, bagażu podróжного, opóźnienia bagażu podróжного, sprzętu sportowego, opóźnienia sprzętu sportowego
- ✓ Cały świat z wyłączeniem Polski oraz kraju rezydencji ubezpieczonego w przypadku kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, ubezpieczeń dodatkowych: Komfortowa Kieszeń, psów i kotów
- ✓ Zakres terytorialny ubezpieczeń dodatkowych: mieszkania lub domu oraz Family Assistance obejmuje terytorium Polski
- ✓ Zakres terytorialny ubezpieczenia dodatkowego Car Assistance obejmuje terytorium: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch
- ✓ Świadczenia z ubezpieczeń dodatkowych: leczenie po powrocie z podróży zagranicznej oraz artroskopii i rehabilitacji realizowane są na terytorium Polski po powrocie z podróży zagranicznej



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłoś do Centrum Pomocy zajście zdarzenia ubezpieczeniowego i podaj niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz daj możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekaż niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazywany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako data początkowa okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca ubezpieczeń: kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, odpowiedzialności cywilnej, Komfortowa Kieszeń, mieszkania lub domu, psów i kotów, Car Assistance, Family Assistance, leczenia po powrocie z podróży zagranicznej, artroskopii i rehabilitacji rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy kraju rezydencji przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy kraju rezydencji przy wjeździe, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa dotycząca: następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu podróжного, opóźnienia bagażu podróжного, sprzętu sportowego, opóźnienia sprzętu sportowego, karnetu narciarskiego, wypożyczonego sprzętu sportowego, odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się nie wcześniej niż z chwilą rozpoczęcia podróży, a kończy w momencie zakończenia podróży, nie później jednak niż o godzinie 24:00 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili zawarcia umowy znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia zawarcia umowy.
- W ubezpieczeniu długoterminowym Sport&Fun okres ochrony dla jednej podróży zagranicznej trwa nie dłużej niż 45 dni.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia oraz z chwilą śmierci ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.