

# Ubezpieczenie podróży krajowych

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** NNW Polska

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia NNW Polska (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 10/12/15 z dnia 08.12.2015 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 5 000 PLN lub 10 000 PLN lub 20 000 PLN w wariantcie Standard, do 10 000 PLN lub 20 000 PLN lub 30 000 PLN w wariantcie Standard Plus, do 20 000 PLN lub 30 000 PLN lub 50 000 PLN w wariantcie VIP
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości 3 000 PLN lub 6 000 PLN lub 12 000 PLN w wariantcie Standard, 6 000 PLN lub 12 000 PLN lub 18 000 PLN w wariantcie Standard Plus, 12 000 PLN lub 18 000 PLN lub 30 000 PLN w wariantcie VIP
- ✓ **Koszty ratownictwa i poszukiwań** do 10 000 PLN w wariantcie Standard Plus i VIP
- ✓ **Koszty udzielenia pierwszej pomocy medycznej** do 1 000 PLN w wariantcie VIP
- ✓ **Koszty rehabilitacji na terenie Polski** do 300 PLN w wariantcie VIP
- ✓ **Bagaż podróży** do 500 PLN lub 1 000 PLN lub 1 500 PLN lub 2 000 PLN: po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie** do 25 000 lub 50 000 PLN: po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody w mieniu** do 5 000 PLN lub 10 000 PLN: po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów wysokiego ryzyka:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wyczynowego uprawiania sportów:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas uprawiania sportów ekstremalnych:** po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **Ochrona podczas wykonywania pracy fizycznej:** po zapłaceniu dodatkowej składki



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży poza Polską i strefą przygraniczną krajów sąsiadujących z Polską
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu, udziałem ubezpieczonego w nielegalnych strajkach
- ✗ innego zdarzenia zaistniałego w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli pomiędzy tym zdarzeniem a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ choroby, która była zdiagnozowana lub leczona lub kontrolowana lub wymagała porady lekarskiej w okresie 24 miesięcy poprzedzających dzień zawarcia umowy ubezpieczenia i pomiędzy chorobą a zdarzeniem ubezpieczeniowym zachodzi bezpośredni i adekwatny związek przyczynowy
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z pozostawianiem ubezpieczonego po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości w rozumieniu przepisów o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lub w stanie po użyciu lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość, z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło w celach medycznych i po zaleceniu lekarza
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawnionych do tego osób, za wyjątkiem udzielania ubezpieczonemu pierwszej pomocy w związku z nieszczęśliwym wypadkiem
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania wypadku komunikacyjnego
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z próbą samobójstwa, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z prowadzeniem przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z alkoholizmem lub zaburzeniami psychicznymi ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z działaniem umyślnym ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, rażącym niedbalstwem ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z wykonywaniem niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z atakami apoplektycznymi, padaczkowymi lub innymi atakami skurczowymi obejmującymi całe ciało ubezpieczonego, z wyjątkiem przypadków, gdy zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia
- ✗ następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych wskutek niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ubezpieczonym
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, które nastąpiły po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ zdarzeń wywołanych procesami zachodzącymi wewnątrz organizmu ludzkiego: zawału, krwotoku, udaru mózgu, nagłego zatrzymania krążenia i długotrwałego działania stresu, wylewu krwi do mózgu
- ✗ szkód z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, będących następstwem uprawiania sportów wysokiego ryzyka, wyczynowego uprawiania sportów, uprawiania sportów ekstremalnych, wykonywania pracy fizycznej, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony o takie przypadki
- ✗ szkód w bagażu podróznym, których wartość nie przekracza 100 PLN
- ✗ szkód dotyczących aparatów fotograficznych, sprzętu komputerowego, programów komputerowych, sprzętu sportowego
- ✗ szkód w bagażu podróznym powstałych wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy
- ✗ szkód polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróznego
- ✗ szkód w bagażu podróznym nie zgłoszonych policji lub przewoźnikowi niezwłocznie po stwierdzeniu zaistnienia zdarzenia
- ✗ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powstałych w związku z uprawianiem turystyki kwalifikowanej, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, uprawianiem sportów ekstremalnych, wyczynowym uprawianiem sportów, wykonywaniem pracy fizycznej

- ✘ roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wyrządzonych przez ubezpieczonego osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosi odpowiedzialność
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych
- ✘ roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powstałych w wyniku naruszenia przepisów prawnych, roszczeń o charakterze karnym, za straty moralne, zadośćuczynienia i o odszkodowanie zawiązką
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej dotyczących utraty lub uszkodzenia mienia należącego do ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęcią bądź kontrolą ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikających z wykonywania swojego zawodu, pracy lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej powstałych podczas polowań
- ✘ roszczeń z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wyrządzonych w środowisku naturalnym
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wyrządzonych przez zwierzęta, których ubezpieczony jest właścicielem
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikłych z posiadania i użycia broni wszelkiego rodzaju
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, za które ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa
- ✘ szkód z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w mieniu ruchomym, z którego ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W przypadku szkód rzeczowych świadczenie ubezpieczeniowe pomniejszane jest o kwotę **500 PLN**.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce oraz w strefie przygranicznej krajów sąsiadujących z Polską, obejmującej teren Republiki Federalnej Niemiec, Republiki Czeskiej, Republiki Słowackiej, Ukrainy, Republiki Litewskiej, Federacji Rosyjskiej, położonej na granicy tych państw z Polską w pasie do 30 km od granicy w głąb wymienionych krajów.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w przypadku szkody z ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), telefonicznie lub pisemnie, dołączając niezbędne dokumenty
- w przypadku z ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań, ubezpieczenia kosztów pierwszej pomocy medycznej, ubezpieczenia kosztów rehabilitacji, ubezpieczenia bagażu podróżnego i ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej złożyć formularz zgłoszenia szkody w Centrum Pomocy



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia przez ubezpieczonego podróży, nie wcześniej jednak niż od dnia wskazanego na polisie jako początek okresu ubezpieczenia i nie wcześniej niż od dnia następnego po zapłaceniu składki, a kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z dniem wskazanym w polisie jako data końcowa okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia/ sumy gwarancyjnej, z dniem odstąpienia ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, z chwilą śmierci ubezpieczonego, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi pierwsze.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.