

# Ubezpieczenie na wypadek rezygnacji z podróży

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

**Przedsiębiorstwo:** Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.  
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów  
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie  
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

**Produkt:** Koszty Rezygnacji

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Koszty Rezygnacji (dalej OWU) zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 07/11/17 z dnia 14.11.2017 r.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy ubezpieczenia ryzyk finansowych z grupy 16.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku** ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu komplikacji związanych z ciążą** ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży, mających miejsce przed 32 tygodniem ciąży, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu wyznaczenia ubezpieczonemu, współuczestnikowi podróży daty porodu** przez lekarza prowadzącego, pod warunkiem, że data porodu przypadnie na czas podróży i nie była znana w momencie zawarcia umowy podróży, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu śmierci ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, w tym w wyniku choroby przewlekłej, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu śmierci osoby bliskiej ubezpieczonemu lub osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, która nastąpiła w ciągu 45 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, w tym w wyniku choroby przewlekłej, samobójstwa**, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu szkody w mieniu ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnika podróży**, powstałej w wyniku działania zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu utraty pracy przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty rozpoczęcia pracy przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży** w sytuacji, gdy ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu kradzieży dokumentów ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, niezbędnych do realizacji umowy podróży: paszportu, dowodu osobistego, wizy**, pod warunkiem, że kradzież dokumentów została zgłoszona odpowiednim władzom, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu udokumentowanej przez policję szkody rzeczowej powstałej wskutek wypadku komunikacyjnego ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu udokumentowanej przez policję kradzieży pojazdu należącego do ubezpieczonego lub współuczestnika podróży**, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania lub informacji o postępowaniu rozwodowym**, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu otrzymania przez ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wezwania do sądu**, w wariancie 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej**, w wariancie 100% i 100% Max



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód będących następstwem choroby przewlekłej ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, jeśli zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony w wariancie 100%
- ✗ szkód mających związek z pozostawianiem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych
- ✗ szkód mających związek z działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, sabotażem, udziałem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży w nielegalnych strajkach
- ✗ szkód mających związek z aktami terrorystycznymi w wariancie 100%
- ✗ szkód mających związek z aktami terrorystycznymi w wariancie 100% Max, do których doszło wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży
- ✗ szkód mających związek z aktami terrorystycznymi w wariancie 100% Max, do których doszło w Afganistanie, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkinie Faso, Demokratycznej Republice Konga, Egipcie, Filipinach, Hondurasie, Indonezji, Iraku, Iranie, Jemenie, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymie, Libii, Libanie, Malezji, Maroku, Nigerii, Pakistanie, Somalii, Strefie Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeżu Kości Słoniowej, Ukrainie – Obwodzie donieckim i Ługańskim
- ✗ szkód mających związek z aktami terrorystycznymi w wariancie 100% Max, gdy akt terrorystyczny miał miejsce w promieniu powyżej 250 km od celu podróży ubezpieczonego
- ✗ szkód mających związek z aktami terrorystycznymi, jeśli organizator imprezy turystycznej nie zaferował ubezpieczonemu zamiany imprezy turystycznej na imprezę turystyczną do kraju, w którym akt terrorystyczny nie występuje
- ✗ szkód wynikających z nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarską lub uprawniających do tego osób
- ✗ szkód wynikających z usiłowania lub dokonania przestępstwa przez ubezpieczonego, osobę bliską ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osobę bliską współuczestnikowi podróży
- ✗ szkód mających związek z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookaleceniem lub uszkodzeniem ciała na prośbę ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży
- ✗ szkód mających związek z chorobą psychiczną ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży szkód wynikających z odwołania, zmiany terminu lub przerwania imprezy turystycznej, rejsu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, imprezy masowej przez organizatora
- ✗ szkód wynikających z odwołania lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika lub zmianą jego terminu
- ✗ szkód wynikających z upadłości lub niedotrzymania zobowiązań przez: organizatora imprezy turystycznej, podmiot pośredniczący w sprzedaży imprezy turystycznej, przewoźnika, podmiot oferujący miejsce noclegowe, organizatora konferencji/ szkolenia/ kursu/ warsztatów/ imprezy masowej, podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdu
- ✗ szkód powstałych w związku z ciążą, porodem ubezpieczonego, osoby bliskiej ubezpieczonemu, współuczestnika podróży, osoby bliskiej współuczestnikowi podróży, w okresie po 32 tygodniu ciąży

- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu szkody w mieniu pracodawcy ubezpieczonego lub pracodawcy współuczestnika podróży powstałej w wyniku zdarzenia losowego lub będącej następstwem kradzieży z włamaniem**, która wystąpiła w okresie 10 dni bezpośrednio poprzedzających datę wyjazdu, w wariantach 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu wyznaczenia ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży terminu pobytu w sanatorium**, w wariantach 100% i 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży z powodu aktu terrorystycznego**, do którego doszło nie wcześniej niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia podróży, w kraju będącym celem podróży ubezpieczonego, który miał miejsce w promieniu maksymalnie do 250 km od celu podróży ubezpieczonego, w wariantach 100% Max
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z powodu nagłego zachorowania ubezpieczonego, współuczestnika podróży, osoby bliskiej ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży będącego następstwem choroby przewlekłej**, w wariantach 100 Max, a w wariantach 100% – po zapłaceniu dodatkowej składki
- ✓ **koszty anulowania umowy podróży lub koszty przerwania podróży z innego możliwego do udokumentowania powodu** w wariantach 100% Max

Sumę ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, kosztów przerwania podróży stanowi cena podróży nie wyższa niż **35.000 PLN**.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! Zmiana rezerwacji imprezy turystycznej: **1 000 PLN**



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie kosztów anulowania umowy podróży z powodu aktu terrorystycznego nie dotyczy: Afganistanu, Algierii, Autonomii Palestyńskiej i Zachodniego Brzegu Jordanu, Burkiny Faso, Demokratycznej Republiki Konga, Egiptu, Filipin, Hondurasu, Indonezji, Iraku, Iranu, Jemenu, Kenii, Korei Południowej, Korei Północnej, Krymu, Libii, Libanu, Malezji, Maroka Nigerii, Pakistanu, Somalii, Strefy Gazy, Syrii, Tunezji, Turcji, Wenezueli, Wybrzeża Kości Słoniowej, Ukrainy – Obwodu donieckiego i Ługańskiego



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie poinformuj dostawcę: imprezy turystycznej, rejsu, biletu podróży, przewozu, noclegu, najmu, czarteru jachtu, konferencji, szkolenia, kursu, warsztatów, biletu na imprezę masową, wynajmu pojazdu o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, najpóźniej w terminie 3 dni od daty zdarzenia
- złóż wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego elektronicznie przez stronę [www.tueuropa.pl](http://www.tueuropa.pl), telefonicznie lub pisemnie, dołączając niezbędne dokumenty



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- gotówką lub w formie bezgotówkowej
- jednorazowo za cały okres odpowiedzialności, jednocześnie z zawarciem umowy ubezpieczenia



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu zapłaceniu składki.
- W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży ochrona kończy się z godziną i datą określoną jako początek podróży w umowie podróży.
- W przypadku ubezpieczenia kosztów przerwania podróży ochrona kończy się z momentem zakończenia podróży.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa: z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia.



### Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem, telefonicznie albo w formie pisemnej do TU Europa S.A. lub u jego przedstawiciela.